2025 年 4 月改定

TOPPAN ホールチケットセンター

チケット委託販売に関するご案内

TOPPAN ホールチケットセンターでは、当ホールで開催されるコンサートチケットの委託販売（チケット製作、予約、代金回収、発送などの販売における業務）を承っております。24 時間予約可能な WEB 予約システム、コンビニ（セブンイレブン・ファミリーマート）でのチケット発券や電子チケットの機能もございます。ぜひご利用ください。

ご利用料金

1）基本登録手数料　1 公演につき 5,000 円（税込）

公演データをシステムに登録します。

1 日に複数公演行われる場合は、1 公演分のみの登録料をいただきます。

2）販売手数料　チケット販売金額の 10%

お客様からお支払いいただいたチケット代金合計の 10%をいただきます。

3）チケット用紙代　1 枚につき 10 円（税込）

TOPPAN ホールの地図が裏面に印字されているオリジナルチケットで製作します。委託枚数にかかわらず、発券した枚数のみに発生いたします。

主催者様手売り用チケットも同額で製作します。

委託販売を承っていない（チケット製作のみご希望の）場合は 1 枚につき 15 円（税込）となります。

4）払戻手数料　チケット販売金額の 5%

公演中止・延期等で払戻が発生する場合は、5%の手数料をいただきます。

＊TOPPAN ホールチケットセンター以外で製作したチケットはお預かりできません。

＊公演日の **3 営業日前**までの取り扱いとなります。

委託販売をご希望の場合は、次ページ以降をご確認の上、チケット委託販売申込書・チケット券面・座席表（指定席のみ）を、**発売日の 2 週間前まで**にお送りください。

皆さまのご利用をお待ち申し上げております

委託販売の流れ

1. 発売までの準備（約２週間）

1）書類のご提出

チケット委託販売申込書・チケット券面・座席表（指定席のみ）

３点をまとめて、**発売日の２週間前までに**お送りください。

※車椅子席の販売について

Ｉ列 22 番、23 番、24 番／20 番、21 番を取外し、車椅子席として 1～3 名分のご利用が可能です。車椅子席は主催者様にて予約管理してください。

2）チケット券面の確認・発送

データ登録、チケット券面作成後、チケットサンプルをお送りいたします。登録内容・券面の確認と承諾をいただき次第、発売準備完了となります。

主催者様手売り用チケットは、**着払いの宅配便**にてお送りいたします。

3）WEB ページの作成

24 時間予約可能なインターネットでの WEB 予約システムの利用にあたっては、TOPPAN ホール公式サイトへの公演ページの作成が必要になります。チケット情報と併せて公演情報（タイトル、出演者、曲名など）もお送りください。

2. 販売

1）TOPPAN ホールチケットセンター営業時間

平日 10：00～18：00

休業日：土日祝、夏季休業、年末年始ほか

WEB 予約システムは 24 時間予約可能（最終販売日は 23：59 まで）

2）発売日・最終販売日

発売日は、極力、主催者様と TOPPAN ホールチケットセンターを同日に設定してください。当チケットセンターの休業日にあたる場合は、翌営業日からの発売とさせていただきます。

最終販売日は公演日の **3 営業日前**となり、当チケットセンターの休業日にあたる場合は、前営業日までとなります。

3）TOPPAN ホールクラブ会員割引

当ホールクラブ会員（会員数約 1,000 名）に対して、チケット料金優待割引のご提供をお願いしております。ご提供いただける場合、会員宛ての DM にて公演情報をご案内いたします。DM は約 2 か月に 1 回程度発送しております。ご案内のタイミングはホール側にお任せください。

4）追加委託・途中返券

販売状況に応じて、追加委託・返券・手売りチケットの増刷が可能です。お電話またはメールにてお申し付けください。

5）売上報告

最終販売日の翌日にお送りいたします。販売期間中の予約状況の定期報告は
おこなっておりません。お電話またはメールにてお問い合わせください。

3. 最終返券・精算

1）販売終了後の残席返券

最終販売日の営業終了時に残席があった場合、委託販売申込書で指定された方法
（実券返券または明細返券）でご返券いたします。
実券返券の場合はチケット用紙代が発生いたします。

2）精算

公演当日に利用した付帯設備使用料などと合算しての精算となります。別精算を
ご希望の場合は委託販売申込書にチェックを入れ、ご請求先をご記入ください。

精算額がプラスの場合

後日〈支払通知書〉を郵送いたします。
公演後 2 週間以内にご指定の銀行口座にお振り込みいたします。

精算額がマイナスの場合

〈請求書〉を郵送いたします。
公演後 2 週間以内に弊社の指定口座にお振り込みください。

4. チケットセンターの表記

チラシ等に当チケットセンターの電話番号等を記載する場合は、以下の表記で
ご掲載ください。
また、事故防止のため、印刷前にデータを貸しホール担当者へご送付ください。
確認させていただきます。

TOPPAN ホールチケットセンター：03-5840-2222（土日祝休）
www.toppanhall.com

◆お問い合わせは
TOPPAN ホールチケットセンター
TEL：03-5840-2222
FAX：03-5840-2298
MAIL: webticket@toppanhall.com
営業時間 10:00～18:00（土日祝休）